



Hemtjänst



Biståndshandläggning och insatser från hemtjänsten

Hemtjänst

Insatser från hemtjänsten skall ges för att underlätta och möjliggöra den dagliga livsföringen och för att göra det möjligt att bo kvar i det egna hemmet. Stöd och serviceinsatser utgår alltid från Socialtjänstlagen.

Lagen anger inte exakt vilken hjälp du har rätt till utan ditt behov avgör. Behovet utreds av biståndshandläggare i samråd med Dig och eventuella närstående, vanligtvis i Ditt eget hem.

Vem kan beviljas hemtjänst?

Du som är äldre, handikappad, tillfälligt sjuk eller av andra fysiska, psykiska eller sociala skäl inte klarar de dagliga göromålen på egen hand kan få hemtjänst.

Vad kan man få hjälp med?

Till hemtjänstens uppgifter hör både personlig omvårdnad och insatser av servicekaraktär. Insatserna skall präglas av hjälp till självhjälp. Hemtjänst innebär att Du får hjälp med de sysslor som du inte själv klarar av i hemmet.

Personlig omvårdnad

I den personliga omvårdnaden ingår sådana insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov. Det kan exempelvis handla om hjälp eller stöd för att kunna äta, dricka, på-/avklädning, sköta sin personliga hygien inklusive munvård, förflytta sig, insatser för att känna trygghet och säkerhet (tillsyn), ledsagning/promenader.

Praktisk hjälp

Den praktiska hjälpen som kan ges är städning, hantering av hushållsavfall, tvätt, inköp, post- och bankärenden, frukost, kvällsmat och matdistribution.



Inköp, städning och trygghetslarm

Inköp

De som har möjligheten att själva följa med vid inköp kan få den hjälpen beviljad. Om man har behov av hjälp med handel och inte själv kan följa med kan man få det beviljat om det inte går att lösa på annat sätt. Som regel gäller då enbart inköp av en **mindre mängd** dagligvaror, de ska kunna tas på cykel eller bäras hem och max en gång per vecka.

Större leveranser och tätare inköpstillfällen får lösas på annat sätt till exempel genom hemkörning som butiken ombesörjer. Särskilda skäl kan ligga till grund för andra beslut.

Städning

Grunder för beviljande av städning är att insatsen utförs en gång var fjärde vecka. I insatsen ingår hygienstädning av högst två rum och kök. Om särskilda skäl föreligger kan städning beviljas med annat intervall än en gång var fjärde vecka.

Trygghetslarm

Trygghetslarm är avsedda för att ge trygghet i boendet så att kvarboende blir möjligt. På anrop genom larm kom-

Hur ansöker du om hemtjänst?

Du vänder dig till kommunens biståndshandläggare och ansöker där om hemtjänstinsatser. När du ansökt om hemtjänst görs en bedömning av ditt behov.

Hemtjänst är alltså inte en allmän rättighet.

Normalt gör biståndshandläggaren ett hembesök, och fattar därefter beslut om vilka insatser som kan beviljas. Du skall självklart vara med själv och diskutera hur insatserna skall utföras. Sökanden informeras om beslutet som kan överklagas hos länsrätten.



Personal

Den personal som arbetar i hemtjänsten är vårdbiträden och undersköterskor anställda i kommunens socialtjänst. När det gäller medicinska insatser är det Landstingen som ansvarar för den insatsen. I vissa fall kan en sjukvårdsuppgift delegeras av distriktssköterskan/läkaren till kommunens vårdpersonal efter samråd med den områdesansvarige för hemtjänsten.

Nattpatrull

Har du behov av stöd på natten så ansvarar nattpatrullen för detta. Det kan gälla både fasta rutiner som att få hjälp att komma i säng, besöka toaletten och trygghetslarm.



Kostnad och ansvar

För hemtjänst debiteras en månadsavgift som är baserad på omfattningen av hemtjänst och taxerad inkomst. Avgiften kan reduceras om avgiftsutrymme inte finns.

Ansvar

Det är Norbergs kommun som är arbetsgivare och ansvarar för personalen och deras arbetsmiljö i Ditt hem.

Du som är beviljad hemtjänst har också ett ansvar

Du måste ha bra städmaterial hemma, exempelvis dammsugare, mopp, hink, trasor och rengöringsmedel. Vad Du kanske mer behöver ha hemma kan Du tala med personalen om när de kommer hem till Dig.

Om Du reser bort eller om du tillfälligt vill avsäga Dig hjälp gäller 24 timmars varsel. Om Du behöver ha hjälp i sängen måste den vara anpassad så att eventuella hjälpmedel kan användas. Har du till exempel en rollator eller rullstol behöver kanske mattor och möbler flyttas eller tas bort.

För att du ska få bästa möjliga hjälp hoppas vi på ett bra samarbete.

Vill du veta mer?

Kontakta biståndshandläggarna i Norbergs kommun,
0223-292 31 eller 0223-292 35.

Du når dem säkrast mellan kl. 08.00-09.00.

Det går även bra att tala in ett meddelande på deras telefonsvarare så kontaktar de Dig snarast möjligt.

Besöksadress: Öjersbogården,
Esbjörnsvägen 13
Norberg.

Du kan även ringa till områdeschefen för hemtjänsten
0223-292 43.

För kontakt med hemtjänstpersonal ring
0223-292 34.

Vid ej svar ring korttidsboendet
0223-292 86.