



# Kvalitetsdeklaration

Äldreomsorg—Hemtjänst, dagverksamhet, korttidsboende



# Inriktningsmål

Verksamheterna ska utformas så att den enskilde upplever meningsfullhet i sin vardag, genom social och kulturell stimulans samt tid för samtal.

Insatserna ska ges i nära samråd med den enskilde och dennes närstående och utgå från förhållningssättet ”fråga mig vad och fråga mig hur”.

## Beslut och verkställighet

**Vi lovar** att Du som söker hjälp hos socialtjänsten skall bli bemött på ett professionellt sätt, med respekt och intresse för Din situation och förståelse för att Du är en unik person.

**Vi lovar** att när Du ansökt om hjälp i hemmet får Du vårt beslut inom 14 dagar.

**Vi lovar** att om Du fått beslut om omvårdnadsinsatser i hemmet så startar insatsen inom 24 timmar efter beslut, om Du fått beslut om serviceinsats så startar insatsen inom 1 vecka från beslut och om Du fått beslut om dagverksamhet så startar insatsen inom 3 månader från beslut.

# Beslut och verkställighet, forts:

**Vi lovar** att tillsammans med Dig och Dina närstående (om Du så önskar) ska följa upp att Dina insatser har utformats på rätt sätt. Detta sker inom 6 veckor från att Du börjar få hjälpen.

**Vi lovar** att om Du inte fått beslut, insats eller uppföljning inom angiven tid ska vi informera Dig om orsaken till dröjsmålet och om när Du kan förväntas få ett beslut, insats eller uppföljning.

**Du lovar** att bidra med de uppgifter som behövs för beslut, planering och dokumentation.

**Du lovar** att meddela om Du inte är hemma eller har annat förhinder.

# Genomförandeplan

**Vi lovar** att tillsammans med Dig och Dina närstående (om Du så önskar) ska upprätta en genomförandeplan inom 6 veckor efter det att Du började få hjälpen.

I planen skall framgå:

- Vad insatsen omfattar
- Vilka mål/delmål som gäller
- När och hur insatsen skall utföras
- På vilket sätt Du haft inflytande
- Vilka övriga personer som deltagit
- När och hur planen fastställts
- När och hur den skall följas upp

## Kontaktperson (inom hemtjänsten)

**Vi lovar** att Du ska få en kontaktperson och om det inte fungerar **lovar vi** att Du har möjlighet att byta.

**Du lovar** att i första hand vända Dig till kontaktpersonen med Dina frågor, synpunkter och önskemål.