



Kvalitetsdeklaration

Äldreomsorg—Särskilt boende



Inriktningsmål

Verksamheterna ska utformas så att den enskilde upplever meningsfullhet i sin vardag, genom social och kulturell stimulans samt tid för samtal.

Insatserna ska ges i nära samråd med den enskilde och dennes närstående och utgå från förhållningssättet ”fråga mig vad och fråga mig hur”.

Beslut och verkställighet

Vi lovar att Du som söker hjälp hos socialtjänsten skall bli bemött på ett professionellt sätt, med respekt och intresse för Din situation och förståelse för att Du är en unik person.

Vi lovar att när Du ansökt om särskilt boende får Du vårt beslut inom 14 dagar.

Beslut och verkställighet, forts:

Vi lovar att om Du beviljas särskilt boende kommer Du att erbjudas en lägenhet inom 3 månader i något av de särskilda boende som kan tillgodose Ditt hjälpbehov.

Vi lovar att om Du inte fått beslut eller blivit erbjuden en lägenhet inom angiven tid ska vi informera Dig om orsaken till dröjsmålet och om när Du kan förväntas få ett beslut eller uppföljning.

Du lovar att bidra med de uppgifter som behövs för beslut, planering och dokumentation.

Genomförandeplan

Vi lovar att tillsammans med Dig och Dina närstående (om Du så önskar) ska upprätta en genomförandeplan inom 3 veckor efter det att Du började få hjälpen.

I planen skall framgå:

- Vad insatsen omfattar
- Vilka mål/delmål som gäller
- När och hur insatsen skall utföras
- På vilket sätt Du haft inflytande
- Vilka övriga personer som deltagit
- När och hur planen fastställts
- När och hur den skall följas upp

Kontaktperson

Vi lovar att Du ska få en kontaktperson och om det inte fungerar **lovar vi** att Du har möjlighet att byta.

Du lovar att i första hand vända Dig till kontaktpersonen med Dina frågor, synpunkter och önskemål.