



Kvalitetsdeklaration

Lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS)



Inriktningsmål

Verksamheterna ska utformas så att den enskilde upplever meningsfullhet i sin vardag, genom social och kulturell stimulans samt tid för samtal.

Insatserna ska ges i nära samråd med den enskilde och dennes närstående och utgå från förhållningssättet ”fråga mig vad och fråga mig hur”.

Beslut och verkställighet

Vi lovar att Du som söker insats enl. LSS skall bli bemött på ett professionellt sätt, med respekt och intresse för Din situation och förståelse för att Du är en unik person.

Vi lovar att efter Din ansökan ta reda på vilka behov och önskemål Du har och låta detta vara utgångspunkten för vårt erbjudande om bostad och/eller sysselsättning.

Vi lovar att när Du ansökt om insats enl. LSS skall Du få ett beslut inom 3 månader.

Beslut och verkställighet, forts:

Vi lovar att om Du fått ett beslut om insats enl. LSS skall insatsen påbörjas inom 3 månader.

Vi lovar att följa upp insatserna tillsammans med Dig och Dina företrädare efter 6 veckor från att Dina insatser påbörjats.

Vi lovar att om Du inte fått beslut, att insatsen inte har påbörjats eller uppföljning inte skett inom angiven tid ska vi informera Dig om orsaken till dröjsmålet och om när Du kan förväntas få ett beslut, insats eller uppföljning.

Du lovar att bidra med alla uppgifter av betydelse för planeringen av Dina insatser.

Genomförandeplan

Vi lovar att tillsammans med Dig och Dina närstående (om Du så önskar) ska upprätta en genomförandeplan inom 6 veckor efter det att Du började få hjälpen.

I planen skall framgå:

- Vad insatsen omfattar
- Vilka mål/delmål som gäller
- När och hur insatsen skall utföras
- På vilket sätt Du haft inflytande
- Vilka övriga personer som deltagit
- När och hur planen fastställts
- När och hur den skall följas upp

Kontaktperson

(gäller enbart inom bostad med särskild service och korttids- och fritidsverksamhet)

Vi lovar att Du ska få en kontaktperson och om det inte fungerar **lovar vi** att Du har möjlighet att byta.

Du lovar att i första hand vända Dig till kontaktpersonen med Dina frågor, synpunkter och önskemål.