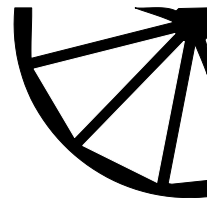


Socialförvaltningen informerar



**Du ska kunna leva
ditt liv som du vill!**

Vi lyssnar på dig och
respekterar din rätt att
bestämna själv.

**Värdighetsgarantier
inom äldreomsorgen**



NORBERG
Norbergs Kommun

Lokal värdegrund i Norbergs kommun - Vad innebär den för dig?

Enligt ett tillägg i socialtjänstlagen ska alla som är anställda i äldreomsorgen arbeta för att Du får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande samt ha möjlighet till en meningsfull vardag. Du avgör vad det innebär för Dig.

Därför är det viktigt att alla medarbetare Du kommer i kontakt med inom äldreomsorgen frågar Dig om Dina synpunkter och önskemål. Det är Dina behov som styr hur Din vård och omsorg ska ges så att Du kan leva det liv Du vill och kan.

I vår verksamhet beskriver värdegrunden ett gemensamt förhållningssätt för hur vi ska bemöta Dig.

Verksamheterna ska utformas så att den enskilde upplever meningsfullhet i sin vardag genom social och kulturell stimulans samt tid för samtal. Insatserna ska ges i nära samråd med den enskilde och dennes närstående och utgå från förhållningssättet
”fråga mig vad och fråga mig hur”.

Det är i mötet mellan människor som värdegrunden blir levande!



För att värdegrunden ska bli verklighet har personalen kommit överens om en bemötandepolicy för äldreomsorgen i Norberg.

Vill du veta mer om värdegrund och bemötandepolicy?

- Gå in och läsa på kommunens hemsida, www.norberg.se/stod-och-omvardnad/bemotandepolicy
- Fråga någon av personalen.

Värdighetsgaranti hemtjänst och dagverksamhet

- Du som söker hjälp - insatser hos socialtjänsten ska bli bemött på ett professionellt sätt, med respekt och intresse för Din situation och förståelse för att Du är en unik person.
- Du som ansökt om hjälp i hemmet skall få ett beslut inom 3 veckor.
- Om Du fått ett beslut om omvårdnadsinsatser i hemmet så kan insatsen starta inom 24 timmar efter beslut och om Du fått beslut om dagverksamhet så startar insatsen inom 3 månader från beslut.
- Insatserna skall följas upp för att säkerställa om de har utformats på rätt sätt. Detta görs tillsammans med Dig och Dina närstående (om Du så önskar) inom 6 veckor från det att Dina insatser påbörjats.
- Om Du inte har fått ett beslut, insats eller uppföljning inom angiven tid informerar vi Dig om orsaken till dröjsmålet och om när Du kan förväntas få ett beslut, insats eller uppföljning.
- Om Du får insatser av oss skall en plan för hur dessa ska

Värdighetsgaranti

hemtjänst och dagverksamhet

genomföras, en s.k. genomförandeplan, upprättas tillsammans med Dig och Dina närstående (om du så önskar). I planen skall framgå:

- När och hur insatsen skall utföras
- På vilket sätt Du haft inflytande
- Vilka övriga personer som deltagit
- När planen fastställts
- När den ska följas upp

- Vi arbetar utifrån ett funktionsbevarande synsätt dvs. att Dina förmågor och funktioner tränas och bibehålls på bästa möjliga sätt.
- Vi erbjuder dig att komma ut i friska luften enligt överenskommelse i genomförandeplanen.
- Du får en av personalen som Din kontaktperson och om det inte fungerar skall Du ha möjlighet att byta kontaktperson. Kontaktpersonen har i uppdrag att se till så att insatserna fungerar på bästa sätt enligt dina önskemål.
- All personal har namnskylt, synlig på arbetskläderna.

Värdighetsgaranti särskilt boende

- Du som söker hjälp hos socialtjänsten ska bli bemött på ett professionellt sätt, med respekt och intresse för Din situation och förståelse för att Du är en unik person.
- Du som ansökt om särskilt boende skall få ett beslut inom 3 veckor.
- Om Du beviljats särskilt boende skall Du erbjudas en lägenhet inom tre månader i något av de särskilda boenden som kan tillgodose Ditt hjälpbehov.
- Om Du inte fått ett beslut eller blivit erbjuden en lägenhet inom angiven tid ska vi informera Dig om orsaken till dröjsmålet samt när Du kan förväntas få ett beslut eller uppföljning.
- Om Du får insatser av oss skall en plan för hur dessa ska genomföras, en sk genomförandeplan, upprättas tillsammans med Dig och Dina närstående (om Du så önskar). I planen skall framgå:
 - När och hur insatsen skall utföras
 - På vilket sätt Du haft inflytande
 - Vilka övriga personer som deltagit

Värdighetsgaranti särskilt boende

- När och hur planen fastställts
- När den ska följas upp
- Vi arbetar utifrån ett funktionsbevarande synsätt dvs. att Dina förmågor och funktioner tränas och bibehålls på bästa möjliga sätt.
- Vi erbjuder dig att komma ut i friska luften enligt överenskommelse i genomförandeplanen.
- Du får en av personalen som Din kontaktperson och om det inte fungerar skall Du ha möjlighet att byta kontaktperson. Kontaktpersonens har i uppdrag att se till så att insatserna fungerar på bästa sätt enligt Dina önskemål.
- All personal har namnskylt på sig.
- Du har möjlighet att välja om Du vill äta i matsalen eller på Ditt rum.
- Vi erbjuder att någon finns vid Din sida i livets slutskede och att Dina önskemål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Dina synpunkter och klagomål är värdefulla och bidrar till att förbättra vår verksamhet!

Om Du inte är nöjd med den vård och omsorg du får och om Du upplever att värdighetsgarantierna inte uppnås, vill vi gärna höra Dina klagomål och synpunkter:

Det finns en blankett för synpunkter och klagomål på kommunens hemsida: www.norberg.se/stod-och-omvardnad

Blanketten kan också hämtas utanför socialförvaltningens reception på Öjersbogården.

Lämna blanketten till någon av personalen eller till chefen. Du kan också lämna in blanketten i en brevlåda som finns i anslutning till receptionen.

Du är naturligtvis även välkommen att framföra Dina synpunkter och klagomål muntligt.

Postadress till socialförvaltningen och aktuella telefonnummer till anställda finns på kommunens hemsida: www.norberg.se