



Hemtjänst



**Biståndshandläggning och
insatser från hemtjänsten**



Hemtjänst

Insatser från hemtjänsten skall ges för att underlätta och möjliggöra den dagliga livsföringen och för att göra det möjligt att bo kvar i det egna hemmet.

Stöd och serviceinsatser utgår alltid från Socialtjänstlagen.

Lagen anger inte exakt vilken hjälp du har rätt till utan ditt behov avgör. Behovet utreds av biståndshandläggare i samråd med Dig och eventuella närstående, vanligtvis i Ditt eget hem.

Vem kan beviljas hemtjänst?

Du som är äldre, funktionsnedsatt, tillfälligt sjuk eller av andra fysiska, psykiska eller sociala skäl inte klarar de dagliga göromålen på egen hand kan få hemtjänst.

Vad kan man få hjälp med?

Till hemtjänstens uppgifter hör både personlig omvårdnad och insatser av servicekaraktär. Insatserna skall präglas av hjälp till självhjälp. Hemtjänst innebär att Du får hjälp med de sysslor som du inte själv klarar av i hemmet.

Personlig omvårdnad

I den personliga omvårdnaden ingår sådana insatser som behövs för att tillgodose fysiska, psykiska och sociala behov. Det kan exempelvis handla om hjälp eller stöd för att kunna äta, dricka, på-/avklädning, sköta sin personliga hygien inklusive munvård, förflytta sig, insatser för att känna trygghet och säkerhet (tillsyn).

Praktisk hjälp

Den praktiska hjälpen som kan ges är städning, hantering av hushållsavfall, tvätt, inköp, post- och bankärenden, frukost, kvällsmat och matdistribution. Praktisk hjälp kan även handla om ledsagning/promenader eller tillfällig avlösning av anhörigvårdare i hemmet.



Inköp, städning och trygghetslarm

Inköp

De som har möjligheten att själva följa med vid inköp kan få den hjälpen beviljad. Om man har behov av hjälp med handel och inte själv kan följa med kan man få det beviljat om det inte går att lösa på annat sätt. Som regel gäller då enbart inköp av en **mindre mängd** dagligvaror, de ska kunna tas på cykel eller bäras hem och max en gång per vecka.

Större leveranser och tätare inköpstillfällen får lösas på annat sätt till exempel genom hemkörning som butiken ombesörjer. Särskilda skäl kan ligga till grund för andra beslut.

Städning

Grunder för beviljande av städning är att insatsen utförs en gång var fjärde vecka. I insatsen ingår städning av högst två rum och kök. Om särskilda skäl föreligger kan städning beviljas med annat intervall än en gång var fjärde vecka.

Trygghetslarm

Trygghetslarm är avsedda för att ge trygghet i boendet så att kvarboende blir möjligt. På anrop genom larm kommer hjälp från hemtjänsten dagtid och nattpatrullen nattetid.

Hur ansöker du om hemtjänst?

Du vänder dig till kommunens biståndshandläggare och ansöker där om hemtjänstinsatser. När du ansökt om hemtjänst görs en bedömning av ditt behov. Hemtjänst är alltså inte en allmän rättighet.

Normalt gör biståndshandläggaren ett hembesök, och fattar därefter beslut om vilka insatser som kan beviljas. Du skall självklart vara med och diskutera hur insatserna skall utföras. Sökanden informeras om beslutet som kan överklagas hos länsrätten.



Personal

Den personal som arbetar i hemtjänsten är vårdbiträden och undersköterskor anställda i kommunens socialtjänst. Kommunen ansvarar sedan 2012 för hemsjukvården. I hemsjukvården arbetar sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter.

Kontaktmannaskap

Om Du får hemtjänst beviljad utses en kontaktman i hemtjänstgruppen. Kontaktmannens uppgift är att vara en person som Du och dina närstående kan vända er till.

Nattpatrull

Har du behov av stöd på natten så ansvarar nattpatrullen för detta.

Det kan gälla både fasta rutiner som att få hjälp att komma i säng, besöka toaletten, ta medicin och trygghetslarm.



Kostnad och ansvar

För hemtjänst debiteras en månadsavgift som är baserad på omfattningen av hemtjänst och taxerad inkomst. Avgiften kan reduceras om avgiftsutrymme inte finns.

Ansvar

Det är Norbergs kommun som är arbetsgivare och ansvarar för personalen och deras arbetsmiljö i Ditt hem.

Områdeschefen gör en riskbedömning i Ditt hem.

Du som är beviljad hemtjänst har också ett ansvar

Du måste ha bra städmaterial hemma, exempelvis dammsugare, mopp, hink, trasor och rengöringsmedel.

Vad Du kanske mer behöver ha hemma kan Du tala med personalen om när de kommer hem till Dig.

Om Du reser bort eller om du tillfälligt vill avsäga Dig hjälp gäller 24 timmars varsel.

För att du ska få bästa möjliga hjälp hoppas vi på ett bra samarbete.

Vill du veta mer?

Kontakta biståndshandläggarna i Norbergs kommun
0223-292 31 eller 0223-292 49.

Du når dem mellan kl. 08.30-09.30

Besöksadress: Öjersbogården
Esbjörnsvägen 13

Du kan även ringa till områdeschefen för hemtjänsten
0223-291 15

För kontakt med hemtjänstplaneringen, ring 0223-292 34
mellan kl. 8:00-12:00.

Vid ej svar ring korttidsboendet, 0223-292 86.

