



# Synpunkter, förslag eller klagomål



**Gällande verksamheten inom  
Socialkontoret  
i Norbergs kommun**



# Synpunkter, förslag eller klagomål

Vi som arbetar inom Socialkontoret behöver dina synpunkter för att kunna utveckla verksamheten och dess kvalitet. För oss är det viktigt att synpunkter, förslag och klagomål kommer fram. Dina synpunkter är en ovärderlig informationskälla.

När du har synpunkter, förslag eller klagomål - positiva eller negativa - hör av dig till oss. På vår hemsida [norberg.se](http://norberg.se) finns en digital väg att lämna synpunkter, förslag och klagomål. Det går bra att fylla i den här blanketten men det går även att framföra synpunkterna muntligt.

## **Så här gör Du:**

Skriv ned Dina synpunkter på blanketten på nästa sida. Glöm inte att skriva vilken verksamhet det gäller. Fortsätt på nytt papper om utrymmet inte räcker till. Lämna blanketten till någon ur personalen på enheten eller till områdeschefen. Det går även bra att lämna in blanketten till socialkontoret eller postlådan utanför entrén till kommunhuset eller till någon ansvarig politiker i socialnämnden. Vi använder oss av ett digitalt system när vi registrerar och utreder inkomna synpunkter, därför vill vi att du godkänner i rutan på nästa sida.

# Synpunkter, förslag eller klagomål

Verksamhet (område/enhet).....

Synpunkter:.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Inlämnat av: .....

Adress/E-post: .....

Telefonnummer: .....

Det går bra att vara anonym, men vi har då ingen möjlighet att återkomma till dig med information om hur vi har behandlat din synpunkt.

Önskar svar:  E-post  Telefon  Brev  Ingen kontakt

Ja, jag godkänner behandling och lagring av mina personuppgifter, om sådana lämnats.

# Så här gör vi

Den som tar emot dina synpunkter ser till att de kommer fram till den aktuella enheten. Ansvarig chef kommer att kontakta dig angående de åtgärder vi planerar att vidta. Alla synpunkter, klagomål och förslag sammanställs regelbundet och presenteras både till socialnämnden och till de olika verksamheterna för att ligga till grund för kvalitetsutvecklingen.

**Tack för din medverkan!**

**Ifylls av socialkontoret:**

Blankett mottagen av:

.....

Datum: .....